

Domande e risposte su PostFinance Assicurazione auto

Domande sulle condizioni di stipula e sul portale assicurativo	2
Quali sono le condizioni richieste per sottoscrivere un'assicurazione con PostFinance Assicurazione auto?	2
Quali veicoli possono essere assicurati e quali no?	2
Qual è la procedura di stipula di un'assicurazione?	2
Domande sull'offerta	3
Che cosa rende allettante l'assicurazione auto di PostFinance ?	3
Che cosa include l'assicurazione di responsabilità civile?	3
Che cosa prevede l'assicurazione casco parziale?	3
Che cosa prevede l'assicurazione casco integrale?	3
Che cos'altro posso assicurare in relazione alla mia auto?	3
In che modo posso assicurarmi contro i danni al veicolo parcheggiato?	4
Notificare un sinistro o un incidente	4
Che cosa devo fare in caso di sinistro?	4
Domande generali sull'assicurazione	5
Come faccio a stipulare un'assicurazione?	5
Quando posso disdire la mia assicurazione attuale?	5
Come posso comunicare il cambio di assicurazione all'ufficio della circolazione?	5
Da quando è assicurata la mia automobile?	5
Dove sono valide le assicurazioni?	5
Chi è la mia controparte in PostFinance Assicurazione auto?	6
Perché l'assicurazione di veicoli a motore di PostFinance è molto più vantaggiosa?	6
Come vengono gestiti i sinistri?	6
Quale ruolo assume la TONI Digitale Insurance Solutions AG?	6
A chi posso rivolgermi in caso di problemi o domande sull'assicurazione e sul contratto?	6

Domande sulle condizioni di stipula e sul portale assicurativo

Quali sono le condizioni richieste per sottoscrivere un'assicurazione con PostFinance Assicurazione auto?

- Il conducente più frequente deve essere 20 anni o più di 20 anni
- Il conducente più frequente deve essere in possesso della patente di guida per almeno 2 anni
- Quando: all'acquisto di un veicolo nuovo o usato o in caso di cambio dell'assicurazione, nel rispetto del termine di disdetta
- Domicilio in Svizzera
- Indicazione di un numero di cellulare svizzero (necessario per comunicazione e login)
- **Non** rappresenta un requisito il fatto di possedere un conto presso PostFinance.

Quali veicoli possono essere assicurati e quali no?

Vengono assicurati veicoli privati a uso privato come ad es. automobili station wagon, ibride, cabrio, familiari ecc.

Al momento non si assicurano veicoli con 20 anni di vita o più, veicoli privati a uso aziendale (veicoli aziendali), motociclette, veicoli industriali, veicoli nel segmento di lusso, veicoli molto potenti (rapporto tra potenza in CV e peso) e veicoli con numero di immatricolazioni estremamente limitato (specialità).

Può succedere che un veicolo venga considerato privato ma che venga classificato dai produttori come veicolo industriale (ad es. VW T6). Purtroppo al momento non possiamo offrire un'assicurazione per questo tipo di veicoli.

Qual è la procedura di stipula di un'assicurazione?

La stipula dell'assicurazione prevede le seguenti quattro fasi principali.

- I. Sul portale assicurativo: calcolare il premio e visualizzare l'offerta
- II. Sul portale assicurativo: stipulare l'assicurazione cliccando su «Stipulare ora». In questo modo vi siete assicurati la vostra polizza. Tuttavia, la vostra copertura assicurativa è garantita soltanto dopo aver «riscattato» regolarmente l'auto presso il servizio della circolazione, ovvero dopo aver fatto trascrivere l'assicurazione nel libretto di circolazione (vedi fase IV).
- III. Attivazione del vostro conto cliente sul nostro portale (cockpit/login)
- IV. «Riscossione», ovvero trascrizione dell'assicurazione nella licenza di circolazione del veicolo presso il servizio della circolazione

L'assicurazione entra in vigore con la fase IV «Riscossione» e solo a partire da quel momento diventa legalmente vincolante. Parallelamente occorre disdire per tempo, laddove presente, la propria assicurazione esistente (si vedano le istruzioni sul cambio di assicurazione).

Domande sull'offerta

Che cosa rende allettante l'assicurazione auto di PostFinance?

PostFinance Assicurazione auto offre i seguenti vantaggi:

- Prezzi sempre convenienti
- Copertura assicurativa TOP – altre opzioni selezionabili
- Libera scelta dell'officina in caso di sinistro
- Veicolo sostitutivo gratuito durante la riparazione dei danni
- Termine di preavviso di soli tre mesi – nessun rischio
- Trattamento dei sinistri rapido e semplice con partner rinomati
- Reperibilità 24 ore su 24 tramite un moderno cockpit online
- Solo da noi: opzione ambientale per compensare le emissioni di CO2

Che cosa include l'assicurazione di responsabilità civile?ⁱ

L'assicurazione di responsabilità civile è prescritta per legge e copre danni causati ad altre persone, veicoli, edifici o all'ambiente.

Che cosa prevede l'assicurazione casco parziale?ⁱ

L'assicurazione casco parziale amplia la copertura della responsabilità civile e copre anche i danni causati da elementi naturali, incendio, furto e rottura di vetri. Le prestazioni includono anche danni al veicolo assicurato causati da incendio, elementi naturali, danneggiamento doloso (vandalismo), rottura di vetri, morsicature di martore, collisione con animali o furto. Ove necessario, in questi casi l'assicurazione assume anche i costi di recupero del veicolo. Inoltre, un veicolo sostitutivo è anche assicurato durante la riparazione dopo un sinistro (copertura dei costi del veicolo sostitutivo fino ad un massimo di CHF 500,00).

Che cosa prevede l'assicurazione casco integrale?ⁱ

L'assicurazione casco integrale estende l'assicurazione casco parziale e di responsabilità civile con una ulteriore copertura in caso di danni da collisione. La casco integrale è richiesta in caso di veicolo in leasing. La casco integrale presuppone la stipula di una assicurazione casco parziale.

Che cos'altro posso assicurare in relazione alla mia auto?

La copertura assicurativa può essere ampliata con le opzioni complementari (possibili soltanto in combinazione con la casco parziale o totale) illustrate qui di seguito:

Danni al veicolo parcheggiatoⁱ

Estende la copertura assicurativa ai danni causati da ignoti al proprio veicolo parcheggiato.

Protezione giuridica per il veicoloⁱ

Estende la copertura assicurativa ai casi giuridici conseguenti all'utilizzo del motoveicolo assicurato per tutta la durata del contratto.

ⁱ Valgono le Condizioni Generali di Assicurazione, da cui è possibile dedurre informazioni ancora più dettagliate.

Beni personali trasportatiⁱ

Estende la copertura assicurativa al danneggiamento o al furto degli oggetti personali che vengono trasportati nel proprio veicolo.

Copertura nei casi di negligenza graveⁱ

Se si adotta un comportamento negligente nel traffico e così facendo si causa un incidente, la compagnia assicurativa ha il diritto di ridurre le prestazioni corrisposte per i danni subiti. Ampliando la copertura assicurativa con l'aggiunta della copertura nei casi di negligenza grave, rinunciamo a esercitare un'azione di rivalsa o a ridurre le prestazioni in caso di danni causati da negligenza grave (è esclusa la guida sotto l'effetto di alcol, stupefacenti e farmaci).

Rottura dei vetri dei fariⁱ

Estende la copertura assicurativa includendo il danneggiamento o la distruzione di fari, fanali posteriori e indicatori di direzione, lampadine a incandescenza e diodi luminosi (LED).

Maggiorazione del valore attualeⁱ

Per due anni, in caso di danno totale o di furto, viene rimborsato il valore a nuovo del veicolo (al massimo il prezzo di acquisto).

Servizio di soccorso stradaleⁱ

Il nostro soccorso stradale offre assistenza in tutta Europa in caso di guasto, perdita delle chiavi o di serbatoio carburante vuoto.

Assicurazione infortuni per passeggeriⁱ

Estende la copertura assicurativa ai passeggeri (inclusi cani e gatti) per i danni conseguenti a un infortunio avvenuto durante l'utilizzo del veicolo.

Opzione CO2

Scegliendo questa opzione, per ogni chilometro percorso si sostiene un progetto di «south pole» da noi selezionato. Il progetto socio-economico si impegna, tra le altre cose, contro le emissioni inutili di CO2.

In che modo posso assicurarmi contro i danni al veicolo parcheggiato?

La copertura dai danni al veicolo parcheggiato è disponibile soltanto come prestazione complementare. Questa opzione può essere selezionata dopo aver effettuato la scelta di una casco totale o parziale.

L'opzione per danni al veicolo parcheggiato viene offerta soltanto per veicoli che non superano i nove anni di vita. In caso di veicoli più vecchi, questa opzione viene disattivata e/o non viene visualizzata sulla base della data di immatricolazione inserita.

Notificare un sinistro o un incidente

Che cosa devo fare in caso di sinistro?

Notificare subito il sinistro online all'indirizzo <https://versicherungen.postfinance.ch> o telefonicamente al numero 0848 117 799 (dalla Svizzera) o +41 58 667 14 00 (dall'estero). Non riconoscere mai le pretese avanzate da terzi e non firmare mai documenti redatti in lingua straniera.

Inoltre si prega di utilizzare il modello «Verbale di sinistro» che vi viene recapitato insieme alla carta d'assicurazione.

ⁱ Valgono le Condizioni Generali di Assicurazione, da cui è possibile dedurre informazioni ancora più dettagliate.

Domande generali sull'assicurazione

Come faccio a stipulare un'assicurazione?

L'assicurazione può essere stipulata solo online, al link [versicherung.postfinance.ch](https://www.versicherung.postfinance.ch). Su questa pagina, prima della stipula, viene calcolata un'offerta non vincolante.

Quando posso disdire la mia assicurazione attuale?

Un'assicurazione può essere disdetta al termine del periodo contrattuale definito, nel rispetto del termine di disdetta ordinario (in genere tre mesi). Inoltre, l'assicurazione può essere disdetta in caso di cambio di veicolo o intestatario, in caso di aumento del premio e in caso di sinistro.

Come posso comunicare il cambio di assicurazione all'ufficio della circolazione?

Siamo noi a trasmettere l'attestato di assicurazione elettronico automaticamente al servizio della circolazione del vostro Cantone. In questo caso esistono due possibilità per riscattare il veicolo per tempo. Potete inviare l'attuale licenza di circolazione all'ufficio della circolazione circa 4-5 giorni prima della data da voi indicata per il cambio di assicurazione, oppure potete recarvi direttamente al servizio della circolazione con la licenza.

In caso di cambio veicolo, il servizio della circolazione necessita dei seguenti documenti:

- del vecchio veicolo: licenza di circolazione in copia originale in modo da poterla annullare
- del nuovo veicolo: licenza di circolazione (in caso di veicoli usati) o rapporto di verifica con modulo 13.20A (veicoli nuovi), redatto per lo più direttamente dall'agente commerciale.

Nel caso in cui decidiate di spedire la licenza di circolazione del veicolo, vi invitiamo ad allegare una nota con la data del cambio di assicurazione. Nel corso della settimana successiva il servizio della circolazione vi invierà poi la nuova licenza di circolazione del veicolo. La copertura assicurativa vale a partire dalla data d'inizio definita nella polizza.

In caso di inizio dell'assicurazione il 1° gennaio, la licenza di circolazione del veicolo deve giungere al servizio della circolazione prima di tale data. Inoltre occorre prestare attenzione ai giorni festivi, affinché la nuova assicurazione venga registrata nella licenza di circolazione del veicolo al momento dell'inizio dell'assicurazione. Evitare assolutamente di rimanere senza assicurazione. Raccomandiamo perciò di selezionare come data di inizio della nuova assicurazione qualche giorno prima rispetto alla data di scadenza dell'assicurazione esistente.

Da quando è assicurata la mia automobile?

Qualora il veicolo venga riscattato prima della data di inizio dell'assicurazione riportata sulla polizza, il veicolo risulta assicurato a partire dalla data d'inizio. Qualora il veicolo venga riscattato dopo la data di inizio dell'assicurazione riportata sulla polizza, la copertura assicurativa vale a partire dal momento della riscossione del veicolo.

Dove sono valide le assicurazioni?

Le assicurazioni sono valide in Europa e negli Stati che si affacciano sul Mediterraneo in conformità con l'elenco di Paesi riportato sulla «Carta verde d'assicurazione».

Chi è la mia controparte in PostFinance Assicurazione auto?

Per la responsabilità civile e per la casco parziale e totale, l'assicuratore è Great Lakes Insurance SE di Baar; Great Lakes è una società affiliata del Munich Re Group, uno dei riassicuratori leader nel mercato internazionale con una notevole esperienza nel settore delle assicurazioni veicoli. Il soccorso stradale (assicurazione di assistenza) viene assicurato da Europea Assicurazioni Viaggi SA. Per quanto riguarda la protezione giuridica per il veicolo, l'assicuratore è Coop Protezione Giuridica SA. L'azienda TONI Digital Insurance Solutions AG opera in veste di intermediario assicurativo vincolato per le compagnie assicurative sotto indicate. PostFinance agisce quale partner di commercializzazione di TONI e su incarico di quest'ultima gestisce la vendita online di prodotti assicurativi per veicoli a motore delle compagnie assicurative sotto indicate.

Contraente	Ruolo
Great Lakes Insurance a Baar	Assicuratore per assicurazione di responsabilità civile, casco parziale e casco collisione. Great Lakes Insurance è una società affiliata del Munich Re Group (riassicurazione per diverse assicurazioni e uno dei riassicuratori leader nel mercato internazionale) ed è responsabile per l'assicurazione di responsabilità civile, casco parziale e casco di collisione.
Europea Assicurazioni Viaggi SA	Assicuratore per soccorso stradale (assicurazione di assistenza)
Coop Protezione Giuridica SA	Assicuratore di protezione giuridica per il veicolo

Perché l'assicurazione di veicoli a motore di PostFinance è molto più vantaggiosa?

L'offerta di PostFinance punta su prezzi equi e allo stesso tempo vantaggiosi sul lungo periodo. Rinunciamo a offerte «specchietti per le allodole». Ciò è possibile tramite un modello operativo basato esclusivamente sulla vendita online, che rende possibile gestire le domande dei clienti relative all'offerta e alle modifiche direttamente online. Oltre alla maggiore comodità per il cliente, ciò riduce allo stesso tempo i costi.

Come vengono gestiti i sinistri?

Così come numerose assicurazioni affermate, PostFinance lavora con partner competenti ed esperti per il rilevamento e l'elaborazione dei danni. Tra gli altri, fanno parte della rete di partner anche Carglass e Repanet.

Quale ruolo assume la TONI Digitale Insurance Solutions AG?

PostFinance agisce quale partner di commercializzazione di TONI Digital Insurance Solutions AG e su incarico di quest'ultima gestisce l'assicurazione auto online. TONI opera in veste di intermediario assicurativo vincolato per le compagnie assicurative sopra indicate. La TONI Digital Insurance Solutions AG dispone di una licenza FINMA come intermediario assicurativo ed è costantemente controllata da PostFinance e dalle compagnie assicurative.

A chi posso rivolgermi in caso di problemi o domande sull'assicurazione e sul contratto?

PostFinance AG
c/o TONI Digital Insurance Solutions AG
Unterrohrstrasse 4
8952 Schlieren

Telefono (dalla Svizzera): 0848 117 799
Telefono (dall'estero): +41 58 667 14 00

versicherungen.postfinance.ch

PostFinance 

Istruzioni sul cambio di assicurazione

1. Comunicare la scadenza di disdetta dell'attuale assicurazione

Le condizioni sono riportate sulla polizza o nelle Condizioni Generali di Assicurazione (CGA). In genere il termine di disdetta è di tre mesi dal termine della durata contrattuale annuale.

2. Calcolare l'offerta su versicherungen.postfinance.ch e stipularla online

Selezionare come inizio dell'assicurazione la fine della polizza attuale.

3. Disdire l'assicurazione attuale

Utilizzate il nostro modello di lettera di disdetta. Di seguito viene descritto quando è possibile cambiare l'assicurazione esistente.

4. Comunicare il cambio di assicurazione al servizio della circolazione

Siamo noi a trasmettere automaticamente l'attestato di assicurazione elettronico al servizio della circolazione del vostro Cantone. Potete riscattare il veicolo recandovi personalmente al servizio della circolazione con la vecchia licenza di circolazione circa 4-5 giorni prima della data da voi indicata per il cambio di assicurazione, oppure inviando la licenza per posta.

In caso di cambio veicolo, il servizio della circolazione necessita dei seguenti documenti:

- del vecchio veicolo: licenza di circolazione in copia originale in modo da poterla annullare
- del nuovo veicolo: licenza di circolazione (in caso di veicoli usati) o rapporto di verifica con modulo 13.20A (veicoli nuovi), redatto per lo più direttamente dall'agente commerciale

In caso di invio della licenza di circolazione del veicolo:

- scrivete in modo ben visibile (ad es. su un foglietto) la data del cambio di assicurazione
- l'ufficio della circolazione vi invierà la nuova licenza di circolazione del veicolo

Tenete presente gli eventuali giorni festivi. In caso di inizio dell'assicurazione il 1o gennaio, la licenza di circolazione del veicolo deve giungere al servizio della circolazione prima di tale data. Evitare assolutamente di rimanere senza assicurazione.

La copertura assicurativa vale a partire dalla data d'inizio definita nella polizza.

Quando è possibile cambiare un'assicurazione esistente?

Alla scadenza del contratto

- Nel rispetto del termine di disdetta ordinario, è possibile disdire la propria assicurazione alla fine del periodo contrattuale. Se non si disdice il contratto, in genere lo stesso si prolunga automaticamente per un altro anno.

In caso di cambio veicolo

- Se ad esempio si sostituisce il vecchio veicolo con uno nuovo, è possibile disdire l'assicurazione del vecchio veicolo. Informate per tempo la vostra attuale assicurazione, così da permetterle di rescindere il contratto e rimborsare in misura proporzionale il premio annuale precedentemente pagato.

In caso di modifica del premio assicurativo

- Se l'assicurazione modifica l'importo del premio assicurativo o della franchigia o se le sue prestazioni peggiorano, al momento della modifica del contratto potete presentare la disdetta. La disdetta deve pervenire all'assicurazione prima dell'entrata in vigore del nuovo premio.

In caso di cambio di intestatario

- In caso di cambio di intestatario, l'assicurazione casco si estingue, ma l'assicurazione di responsabilità civile si trasmette al nuovo intestatario. Il nuovo proprietario potrà poi disdirla entro 14 giorni dal passaggio. La vecchia assicurazione di responsabilità civile si estingue non appena nella licenza di circolazione del veicolo compare la nuova società. Tenete presente che alcune assicurazioni non accettano come motivo di disdetta il cambio di intestatario fra familiari.

In caso di sinistro

- Se, in caso di sinistro, l'assicurazione paga un indennizzo, è vostro diritto disdire il contratto. I termini sono regolamentati nelle Condizioni Generali di Assicurazione (CGA). La responsabilità dell'assicurazione si estingue 14 giorni dopo la ricezione della disdetta. Se il contratto è in vita da più di un anno e non si tratta di un danno totale, vi verrà rimborsato in modo proporzionale il premio annuale pagato in precedenza.

Mittente:

Mitt.: _____
RACCOMANDATA

Disdetta assicurazione veicolo a motore, polizza n.

Gentili Signore, egregi Signori,

nel rispetto del termine di disdetta ordinario, disdico con la presente la polizza assicurativa sopra indicata per il giorno

Vi prego di inviarmi una conferma scritta e vi ringrazio per la copertura assicurativa fornita.

Cordiali saluti